



Elisa Bertocchi

Work Experience



CENTAX s.r.l

27/09/2022 - corrente

All'interno dell'azienda mi occupo di assistenza telefonica al cliente nel campo dei pagamenti per quanto riguarda i servizi di Aruba ; ad ogni chiamata inizio un processo di ascolto e comprensione del cliente, per poi guidarlo ed aiutarlo per arrivare ad una risoluzione.



OBIETTIVO TROPICI

30/05/2021 - 1/07/2021

Sono stata stagista presso un'azienda di animazione turistica; all'interno del team di animazione ho potuto ricoprire diversi ruoli così che potessi provare al 100% l'esperienza di animazione, nelle prime settimane ho lavorato a stretto contatto con i bambini all'interno del mini club, per poi passare a responsabile dello junior club (ragazzi dai 13 ai 18 anni) e per alcune mattine mi sono occupata anche del settore fitness.

Contact Info

cell: +39 3459688342

elisa02bertocchi@gmail.com

via G. Marconi 29/G albino (BG)

Relevant Skills

- comprensione e saper parlare inglese (certificato B2)
- comprensione e saper parlare francese
- saper comunicare col cliente
- patente B

Studi

Alberghiero Sonzogni

dal 2018 al 2022

Ho frequentato l'indirizzo di accoglienza turistica che è incentrato sul mondo dell'ospitalità alberghiera e sul cliente. Le materie principali dell'indirizzo sono economia aziendale, accoglienza turistica, comunicazione, inglese e francese.

Università di Bergamo

2022- corrente

All'interno dell'ateneo frequento la facoltà di economia aziendale, con un futuro sbocco nel management e gestione delle imprese