FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	**VAILATI ALESSANDRA**
Indirizzo	Via Cistercensi 14 – Albino (Bergamo)
Telefono	**3385898606**
Fax	
E-mail	**guenda_7@yahoo.it**
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	27/11/1990

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	Novembre 2013 ad oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Gioielleria Kaidor di Radeztky S.p.a. c/o C.C. Orio Center – Orio al Serio (BG)
• Tipo di azienda o settore	Grande Distribuzione Organizzata
• Tipo di impiego	Addetta alla vendita e Visual Merchandiser
• Principali mansioni e responsabilità	Addetta alla vendita di oggetti preziosi e orologi. Ampliamento del ruolo nella competenza di Visual Merchandising attraverso specifica formazione: - Allestimento vetrine in base ai dettami della direzione societaria ed in base a quelli forniti dai vari Brand. - Supervisione giornaliera degli allestimenti presso la sede di lavoro e supervisione spot presso gli store su base regionale. Nell'ambito delle mansioni svolte: - Realizzazione di DDT di scarico e carico merce - Pagamento fatture per prestazioni di artigiani esterni - Gestione completa di ritiro e permuta oro - Gestione completa delle problematiche insorte post vendita (reclami,rimborsi ecc)

• Date (da – a)	Gennaio 2010 a Marzo 2010
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia generale di Bergamo INA ASSITALIA Via Camozzi 3 Bergamo
• Tipo di azienda o settore	Assicurazione
• Tipo di impiego	Consulente previdenziale
• Principali mansioni e responsabilità	Consulenze previdenziali ed in generale a riguardo della materia assicurativa

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	Da a.s. 2004/05 ad a.s. 2008/09
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	ITCTS Vittorio Emanuele II
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Lingue straniere e materie relative al settore del turismo
• Qualifica conseguita	Diploma di perito turistico
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	77/100

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA	**ITALIANO**
ALTRE LINGUA	
	INGLESE
Capacità di lettura	BUONO
Capacità di scrittura	BUONO
Capacità di espressione orale	BUONO
	TEDESCO
Capacità di lettura	SUFFICIENTE
Capacità di scrittura	SUFFICIENTE
Capacità di espressione orale	SUFFICIENTE
	SPAGNOLO
Capacità di lettura	ECCELLENTE
Capacità di scrittura	ECCELLENTE
Capacità di espressione orale	ECCELLENTE

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	L'esperienza lavorativa intrapresa fino ad oggi mi ha permesso di sviluppare grandi doti comunicative atte ad una soddisfacente relazione con il cliente. Capacità di lavorare in team con ottime dinamiche di collaborazione e miglioramento costante. Nonostante la suddetta predisposizione, evidenzio buona capacità di lavoro e conseguimento risultati su progetti individuali.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE .	Buona conoscenza di Word Excel Ottimo utilizzo del pacchetto Open Office:Writer Ottimo utilizzo di Internet e Posta Elettronica Utilizzo di vari pacchetti applicativi specifici per il settore di riferimento
PATENTE O PATENTI	Patente B
ULTERIORI INFORMAZIONI	Certificazione di lingua tedesca A2: 55/80 Certificazione di lingua spagnola B1: 90/100 Stage di 4 settimane effettuato presso Aeroporto Milano – Orio al Serio in qualità di Hostess di Terra Frequentazione nell'anno accademico 2010/2011della facoltà di "Lingue e Letterature Straniere Moderne / Curriculum: Turismo culturale Frequentazione di diversi corsi inerenti all'impiego attuale: corso valutazione e nascita del diamante, corso tecniche di vendita e problem solving, corsi visual merchandising e coaching.

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali