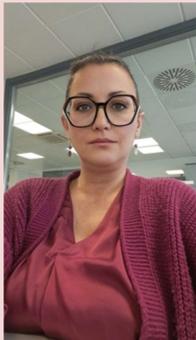


CRISTINA VAILATI



✉ cristella3@yahoo.it

☎ 3884774281

📍 Via Provinciale 102 B, 24021,
ALBINO, BG

🏠 02/11/1975

🚗 Cat. B

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Assistenza clienti
- Problem solving
- Orientamento al cliente
- Conoscenza delle procedure di redazione dei preventivi

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Istituto O. Romero
Albino (BG)

Diploma scuola superiore: Tecnico
Commerciale

CORSI PROFESSIONALI

Fidelitas SpA

Security Professional Training

Bergamo • 2017

132 ore in ambito Security Manager

Frareg srl

*Corso Rappresentante dei Lavoratori
per la Sicurezza (RLS)*

Bergamo • 2023

PROFILO PROFESSIONALE

Solido background nell'acquisizione di nuovi clienti e nell'assistenza a quelli esistenti, nell'ottimizzazione dei lead e nella risoluzione dei problemi agli account.

Specializzata nell'organizzazione e predisposizione servizi di trasporto valori in favore di Gruppi Bancari - GDO

Ampia conoscenza del settore vigilanza, trasporto valori e Security in generale

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Fidelitas SpA - Impiegata commerciale

Bergamo, BG • 10/1997 - ad oggi

- Gestione di eventuali reclami fornendo supporto e assistenza al fine di garantire la risoluzione del problema e la soddisfazione del cliente.
- Gestione della relazione con il cliente dal primo contatto sino alla customizzazione dei servizi.
- Preparazione di preventivi e proposte di contratto definendo prezzi e scontistiche in base alle direttive aziendali.
- Gestione autonoma di tutte le attività operative legate alla vendita dalla preparazione dell'offerta sino alla consegna presso il cliente.
- Collaborazione al miglioramento dei risultati applicando le strategie definite dalla direzione commerciale.
- Utilizzo di un approccio di vendita consultivo per individuare le esigenze dei clienti e raccomandare prodotti o servizi pertinenti.
- Identificazione dei bisogni dei clienti prospect e proposta di prodotti in grado di soddisfarne le richieste.
- Supporto al lavoro dei manager attraverso la raccolta e la condivisione dei feedback dei clienti e la raccomandazione di modifiche operative volte a soddisfare i trend più attuali.
- Adeguata verifica clienti in ambito Dlgs 231/2007
- Ampia conoscenza nell'ambito Security

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Spagnolo: B2

Intermedio avanzato

Inglese: A2

Base

Tedesco: A1

Principiante

FutureSkill

Tecniche di Vendita Consulenziale

Bergamo • 2017

HOBBY E INTERESSI

Attiva nell'ambito del volontariato e cooperazione sociale

Volontaria c\o

- Anglad - Associazione Nazionale Genitori Lotta alla Droga
- Emergency
- Fondazione Grizzly - Bambini Ospedalizzati
- Caritas

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Cristina Vailati